



Elektroniska fakturor till din internetbank eller till Kivra

Ydre kommun digitaliserar fakturaflöden för att effektivisera samt att nyttja moderna elektroniska distributionssätt och minska klimatavtrycket.

Vi kan idag erbjuda elektroniska fakturor till din internetbank för fakturor som rör bland annat barnomsorg, äldreomsorg, fjärrvärme och andra avgifter och taxor.

Samt från hösten 2023 för fakturor kring vatten, avlopp och renhållning.

Hur fungerar elektroniska fakturor?

Fakturan kommer att levereras enligt följande:

1. Kommunen skickar fakturorna till ett printbolag som känner av om du är en kund som har godkänt internetbanksfakturor. Har du godkänt internetbanksfakturor via din internetbank så kommer det att sändas elektroniska fakturor automatiskt till din bank.

2. Om du inte har godkänt internetbanksfakturor så kommer det att gå en förfrågan till den digitala myndighetsbrevlådan Kivra, om du är ansluten till Kivras tjänst. Fakturan hamnar då i ditt Kivra-arkiv och kan betalas därifrån. Du kan läsa mer på kivra.se/om-oss/om-kivra.

OBSERVERA att Kivra inte fungerar för vatten- och renhållningsfakturor.

3. Om du inte är ansluten till något av ovanstående kommer du att få fakturan per brev som idag.

Hur gör jag för att få elektroniska fakturor av Ydre kommun?

Anmäler dig via din internetbank alternativt öppnar konto hos Kivra (om du inte vill att fakturorna ska komma till din internetbank).

Hur fungerar det om jag har autogiro?

Autogiro kommer att fungera, den enda skillnaden är att fakturan kommer elektroniskt istället för på papper. Om en faktura är anmäld att dras via autogiro så står det på fakturan.