

# **IFO-plan för Ydre kommun 2009-2014**

Antagen i Kommunfullmäktige 2008-12-15 § 66

<b>Innehåll</b>	<b>sida</b>
<b>1. Inledning</b>	<b>3</b>
<b>2. Mål</b>	<b>3</b>
<b>3. Nuläge</b>	<b>3</b>
<b>4. Särskilda grupper och områden</b>	<b>4</b>
<b>5. Samverkan</b>	<b>5</b>
<b>6. Framtida utmaningar – medarbetarnas kompetens och utökad samverkan</b>	<b>5</b>
<b>7. Sammanfattning</b>	<b>6</b>

## 1. Inledning

I denna plan finns övergripande riktlinjer för den del av socialförvaltningen som organiseras som individ- och familjeomsorg (IFO).

Nationell lagstiftning reglerar på många sätt socialförvaltningens verksamhet. Grundläggande är Socialtjänstlagen men den kompletteras av en del speciallagstiftning samt författningar och förordningar.

I Socialtjänstlagens första kapitel §1 beskrivs socialtjänstens mål;

*”Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas*

- *ekonomiska och sociala trygghet,*
- *jämlikhet i levnadsvillkor,*
- *aktiva deltagande i samhällslivet.”*

Individ- och Familjeomsorgen i Ydre kommun ska präglas av helhetssyn, respekt för den enskildes självbestämmande och integritet samt tilltro till och stimulans av den enskildes förmåga. För att uppnå helhetssyn krävs samarbete och samverkan med andra delar av kommunens verksamhet men även med andra samhälleliga aktörer. Respekten för den enskildes självbestämmande och integritet innebär att dennes syfte med kontakten skall vara utgångspunkten i mötet med socialtjänsten. Att lita till den enskildes egen förmåga innebär att den enskildes motivation och vilja sammanvägt med personalens professionella bedömning blir avgörande för insatsen.

Alla människor som kommer i kontakt med Individ- och Familjeomsorgens ska bemötas med respekt, lyhördhet, värdighet och medmänsklighet.

## 2. Mål

Individ- och Familjeomsorgen omfattas av de politiskt beslutade måldokument som gäller för hela kommunen samt de dokument som gäller särskilt för socialförvaltningen som t.ex. kvalitetsplanen.

Specifikt mål för individ- och familjeomsorgen är att tidiga och förebyggande insatser på individ- och gruppnivå skall prioriteras och utvecklas i syfte att stärka människors förmåga att leva ett självständigt liv och förhindra eller senarelägga mer omfattande insatser.

Särskild uppmärksamhet skall riktas mot barns och ungdomars livsvillkor.

Samverkan med andra samhälleliga aktörer, föreningar och enskilda bör utvecklas ytterligare.

## 3. Nuläge

Individ- och familjeomsorgen i Ydre är en liten verksamhet med en av landets lägsta kostnader räknat per invånare. Orsakerna till detta kan vara flera men den låga arbetslösheten är en avgörande faktor. Flera av de sociala problem som förekommer i större kommuner har

inte förekommit på lång tid i Ydre, som hemlöshet eller barnfamiljer i behov av försörjningsstöd. Skyldigheten att då behov uppstår ge stöd är dock lika för alla kommuner.

Utmaningen för medarbetarna i Ydre är att upprätthålla kompetensen då vissa typer av sociala problem sällan förekommer. Till viss del löses detta genom aktivt samarbete med IFO-enheter i andra närliggande kommuner och avtal om tjänsteköp för en hel ärendetyp eller i enskilda ärenden.

Verksamhetens medarbetare består av 1,0 IFO-chef och 1,0 socialsekreterare. Till detta kommer förvaltningsassistenten som utför vissa arbetsuppgifter åt Individ- och Familjeomsorgen samt en socialchef som har övergripande ansvar för hela socialförvaltningen där även äldre- och handikappomsorgen ingår.

#### **4. Särskilda grupper och områden**

Huvuduppgifterna för individ- och familjeomsorgen är att i sociala frågor arbeta med råd och stöd, myndighetsutövning och verkställande av beslut. De sociala frågorna eller problemen kan delas upp i följande områden.

##### *Försörjningsstöd*

Bistånd i form av försörjningsstöd kan av olika skäl behövas vid ett enskilt tillfälle eller under en period i något skede av livet. Försörjningsstödet är utformat så att alla invånare i kommunen har rätt till en skälig levnadsnivå och hjälp till ett självständigt liv.

Människors behov av försörjningsstöd beror till stor del på situationen på arbetsmarknaden, socialförsäkringssystemens utformning samt tillgången till och tillgängligheten hos andra samhällsaktörer i kommunen. För Individ- och Familjeomsorgen är det av största betydelse att ha ett aktivt och nära samarbete med andra samhällsliga aktörer för att hjälpa människor till självförsörjning.

##### *Barn och familj*

Tidiga insatser måste prioriteras då barn, ungdomar och familjer behöver stöd. Barnperspektivet ska genomsyra allt arbete inom Individ- och Familjeomsorgen, även i ärenden som primärt inte handlar om barn eller ungdomar.

Individ- och Familjeomsorgens förebyggande arbete och tidiga insatser sker med fördel i samverkan med barnomsorg och skola.

Familjerätten är ett särskilt område inom socialtjänsten som regleras av Föräldrabalken. Inom familjerätten finns frågor som adoption, faderskaperkännanden, avtal för vårdnad, boende och umgänge.

##### *Människor med missbruksproblem*

Människor med missbruksproblem ska få den hjälp, stöd och vård som behövs för att komma ifrån missbruket. Tidiga insatser och stöd på hemmaplan är prioriterat. I vissa fall kan vård på behandlingshem vara nödvändigt.

Förebyggande arbete i samverkan med andra är viktigt för att på sikt motverka att vuxna och ungdomar fastnar i missbruk.

### *Brottsoffer*

Människor som utsätts för brott kan få stöd och hjälp av socialtjänsten. Särskild uppmärksamhet och stöd ska ges till kvinnor och barn i familjer där våld och övergrepp sker.

Samverkan med andra aktörer, offentliga och frivilliga, är av vikt för att ge stöd till brottsoffer. Brottsförebyggande arbete ska bedrivas genom det lokala brottsförebyggande rådet (BRÅ).

## **5. Samverkan**

Samverkan med andra är viktigt för den lilla kommunen och för individ- och familjeomsorgen är det en nödvändighet. Samverkan sker med flera aktörer varav de mest centrala nämns här.

*Internt:*       Äldre- och handikappomsorg  
                  Skola och barnomsorg

*Externt:*       Primärvård  
                  Andra enheter inom landstinget  
                  Polis  
                  Försäkringskassan  
                  Arbetsförmedlingen  
                  Kriminalvården  
                  Andra kommuner, exempelvis inom KÖBY-samarbetet  
                  Föreningar som kvinnojour, Länkarna med flera

## **6. Framtida utmaningar – medarbetarnas kompetens och utökad samverkan**

Nuvarande bemanning på Individ- och Familjeomsorgen räcker till för de behov som finns av bistånd i Ydre. Vad som inte går att förutse är de förändringar som sker framöver på arbetsmarknaden eller när det gäller övriga delar av samhällets skydds nät som socialförsäkringssystemet och hur detta påverkar situationen för befolkningen i Ydre. Likaså påverkar framtida förändringar när det gäller barns och ungdomars livsvillkor och fysiska och psykiska hälsa, ändringar i familjebildningsmönstren och utvecklingen i stort för möjligheterna att leva på landsbygden. Behovet av omvärldsbevakning är stort och är en arbetsuppgift som sällan kan prioriteras. Det ställer stora krav på den befintliga personalen att upprätthålla den kompetens som behövs i nuläget och ha beredskap och i tid förbereda sig inför vad som krävs i framtiden.

Kraven på vetenskaplig grund för socialtjänstens arbete ökar i takt med att metoder och behandlingsformer utvärderas. Forskning visar att en del av de insatser som av tradition används i socialtjänsten inte har avsedd effekt.

För att hushålla med de givna resurserna på bästa sätt är inhämtande av ny forskning och kunskap grundläggande. För den personellt lilla individ- och familjeomsorgen i Ydre är det nödvändigt att samarbeta med andra socialtjänster i någon form av FoU-enhet för att gemensamt organisera inhämtning och spridning av ny kunskap.

Det riktas även större krav på att socialtjänstens verksamhet ska följas upp och utvärderas regelbundet. Kraven är desamma oavsett om det är verksamhet i egen regi eller verksamhet som sker i samverkan med andra via tjänsteköp. Rutiner och kompetens för uppföljning och utvärdering behöver utvecklas.

Samverkan med andra är också en nödvändighet för att kunna erbjuda kompetent stöd och hjälp till de människor som kontaktar individ- och familjeomsorgen. I nuläget sker samverkan med flera andra kommuner via tjänsteköp. Under planperioden kommer sannolikt skärpta kompetenskrav göra att samverkan måste utvecklas och fördjupas och ytterligare tjänsteköp blir nödvändiga.

## **7. Sammanfattning**

Individ- och familjeomsorgen ger människor i Ydre stöd och hjälp inom olika sociala problemområden. Tidiga insatser och förebyggande arbete är prioriterat. Utifrån de behov som finns vid inledningen av planperioden anses nuvarande bemanning tillräcklig. Den stora utmaningen ligger i att ha tillräcklig kompetens inom alla olika områden och att utveckla kompetensen tillräckligt snabbt.

Resurserna och kompetensen inom kommunens Individ- och Familjeomsorg kompletteras med stöd via nätverk, samverkan, avtal och tjänsteköp.

Jenny Nohage  
Socialchef