



YDRE
KOMMUN

att drabbas av en
olycka

I denna broschyr finns information som är bra att tänka på om du är med om en olycka.



1. Ring ditt försäkringsbolag

Det är viktigt att du så fort som möjligt tar kontakt med ditt försäkringsbolag efter olyckan. De har så kallade skadereglerare som jobbar med att registrera materiella skador och personskador som kan ha uppstått.



2a. Trafikolycka

SKADOR PÅ PERSONER OCH MATERIEL

Vår främsta uppgift är att försiktigt och skonsamt ta hand om de drabbade. Ibland kan det betyda att vi till exempel måste klippa sönder en bil och göra den strömlös. Att göra det kan förhindra skador på rygg och nacke, att det börjar brinna och att bilens krockkuddar löser ut under räddningsarbetet. Vi spärrar även av olycksplatsen så den blir säker för de skadade och för räddningspersonalen.

BÄRGNING

Om fordonet är så illa skadat att det måste bärgas, och om polis inte är där, ska du ringa det larmnummer till bärgare som ditt försäkringsbolag hänvisar till. Om du inte har det numret kan vi på räddningstjänsten eller polisen vara behjälpliga vid beställning av bärgare.

FÖRSÄKRING

Har du varit inblandad i en trafikolycka där du inte vet vilket motorfordon som orsakat skadan, om den som orsakat skadan är oförsäkrad eller om den är registrerad utomlands? Då ska du kontakta Trafikförsäkringsföreningen (08-522 785 00). Utöver detta ska du kontakta ditt eget försäkringsbolag.

2b. Brand

OM DU MÅR DÅLIGT

Om du börjar må dåligt efter att vi har lämnat platsen ska du söka hjälp hos sjukvården direkt. Där kan du få hjälp om du till exempel har fått i dig rök eller känner obehag och behöver prata med någon.

ANSVAR EFTER BRANDEN

När vi har avslutat arbetet med branden är det den som äger fastigheten som har det fulla ansvaret för byggnaden. Den som bor i eller använder fastigheten har ansvar för det som finns i bostaden. I vissa fall kallas en restvärdesledare från ditt försäkringsbolag in. Denne hjälper dig med det som rör din försäkring. Räddningsledaren kommer att göra rimliga försök att informera fastighetsägaren om ansvaret för att ordna med till exempel bevakning och sanering.

FÖRSÄKRING FÖR FASTIGHET OCH HUSHÅLL

Bor du i en fastighet med flera hushåll har fastighetsägaren en fastighetsförsäkring för skador på byggnaden. För att försäkra dina egna ägodelar ska du teckna en hemförsäkring. Bor du i en bostadsrätt är det en speciell försäkring. Även om det inte är du som har orsakat skadan så är det du som står för självriskan. Det gäller även om skadan inträffat i ett förråd eller i ett garage. Saknar du hemförsäkring får du själv stå för alla kostnader.

OM DU INTE KAN BO KVAR

Om du inte kan bo kvar efter en brand kan du få hjälp med tillfälligt boende, genom ditt försäkringsbolag eller genom socialtjänsten (om du saknar ekonomiska resurser). Det saneringsföretag som ditt försäkringsbolag anlitar sanerar eller ersätter ditt bohag, dina kläder och textilier.

Tips för att må bättre

- **Aktivera dig fysiskt på det sätt som passar dig bäst, det minskar stressen som din kropp upplever.**
- **Var uppmärksam på din hälsa.**
- **Skapa förutsättningar för god sömn.**
- **Utgå från att du kommer att tänka på och drömma om dina erfarenheter - detta kommer dock att avta med tiden.**
- **Undvik alkohol och droger och använd föreskrivna läkemedel försiktigt**
- **Gör inga stora förändringar i ditt liv.**

3. Prata med någon

Att vara med om en olycka kan vara traumatiskt. Du kanske reagerar på ett sätt som du inte trodde innan olyckan och det är helt naturligt. Även om du inte ådragit dig någon fysisk skada är det vanligt med en psykisk reaktion efter att ha varit med om eller blivit vittne till en olycka.

Ett sätt att bearbeta det som hände är att prata med någon. Dina nära och kära, släkt och vänner är till stor hjälp, men ibland kan det kännas skönt att prata med någon utanför. Självklart ställer vi också gärna upp om du har frågor och funderingar kring det du har varit med om. Om det är många drabbade i olyckan kan räddningsledare eller polis kalla in kommunens Kristödsgrupp. De ger akut krisstöd till de inblandade.

ORGANISATIONER SOM GER STÖD GENOM SAMTAL

Vården

Alla vårdinrättningar i länet finns på webbplatsen www.1177.se

Du kan också ringa sjukvårdsrådgivningen på telefonnummer 1177.

Du kan också läsa mer om krisreaktioner, sorg och sorgbearbetning på www.1177.se.

Socialtjänst

Socialtjänsten sköts av kommunen och är öppen under dagtid på vardagar.

Du når socialtjänsten via kommunens växel på telefonnummer 0381-66 12 00.

Polisen

Kontaktuppgifter till polisen finner du på <https://polisen.se/om-polisen/kontakt/>

Journalhavande medmänniska

Journalhavande medmänniska tar emot samtal som exempel kan handla om ensamhet, sorg och sjukdom. De har öppet varje natt klockan 21-06. Deras webbplats har adressen:

www.jourhavande-medmanniska.com Deras telefonnummer är 08-702 16 80.

Journalhavande präst

I jouren finns kompetenta präster, pastorer och diakoner. Jouren kan även kalla in själavårdare för andra religioner. Den är öppen alla veckodagar mellan klockan 22-06. Telefonnummer: 112, be att få bli kopplad till jourhavande präst.

WEBBPLATSER FÖR ANDRA HJÄLPORGANISATIONER

Rädda barnens föräldratelefon: www.rb.se

Röda Korsets telefonjour: www.redcross.se

Barnens rätt i samhället: www.bris.se

Trafikförsäkringsföreningen: www.tff.se



4. Det vi gör efter olyckan

UTFREDNINGAR OCH UPPFÖLJNING

Vi följer alltid upp och utvärderar alla räddningsinsatser. Vid svårare händelser utreder vi vad som orsakat olyckan och hur insatsen gick.

Om någon omkommit i en trafikolycka gör även Transportstyrelsen en egen undersökning. Vid bränder utreder Polisen om den orsakades av ett brott. Det kan hända att vi kontaktar dig för att få mer information och för att höra hur du upplevt vår insats. Vi vill hela tiden bli bättre på att utföra vårt uppdrag och dina synpunkter är viktiga för oss. Räddningstjänsten i Ydres kommun når du via kommunens växel: 0381-66 12 00

DINA ÅSIKTER EFTER OLYCKAN/BRANDEN

Det är alltid en omtumlande upplevelse att vara involverad i ett olyckstillfälle, oavsett om man är direkt drabbad eller berörd på något annat sätt. Ydres Räddningstjänst strävar ständigt efter att bli bättre och som en del i detta önskar vi få del av dina synpunkter. Kontaktuppgifter finner du nedan.

Att vara med om en olycka kan vara traumatiskt. Du kanske reagerar på ett sätt som du inte trodde innan och då är det bra att veta att det är helt naturligt.

YDRE KOMMUN
YDRE RÄDDNINGSTJÄNST

telefon: 0381-66 12 00
Adress: Torget, 573 74 Ydre
E-post: ydre.kommun@ydre.se

www.ydre.se